

Załącznik nr 3 - platforma handlowa Marketplace

I. DEFINICJE

- Marketplace** – platforma handlowa online dostępna na stronie www.morele.net umożliwiająca Klientom:
 - uzyskanie informacji dotyczących Marketplace Sprzedawców (w szczególności dane o firmie, adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi Klient może szybko kontaktować się z Marketplace Sprzedawcą),
 - składanie zamówień na produkty oferowane przez Marketplace Sprzedawców,
 - zawieranie na odległość (on-line) umów sprzedaży z Marketplace Sprzedawcami,
- Marketplace Sprzedawca** - sprzedawca inny niż Morele.net, oferujący do sprzedaży produkty w ramach usługi Marketplace. Wyłącznie Marketplace Sprzedawca, z którym Klient zawrze umowę na odległość, odpowiedzialny jest, w szczególności za jakość zbywanego produktu, wystawienie dokumentu potwierdzającego sprzedaż oraz obsługę posprzedażną.
- Morele.net** – Morele.net Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fabrycznej 20A, 31-553 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 0000390511, numer NIP: 945-19-72-201, REGON: 356567685, kapitał zakładowy: 440.000,00 złotych.

II. PODATKOWA DOKUMENTACJA ZAKUPÓW

- Dokumenty potwierdzające dokonanie zakupu - paragony oraz faktury VAT - wystawiane są przez Marketplace Sprzedawcę, ponieważ to on jest stroną zawieranej z Klientem umowy sprzedaży. Stosownie do treści przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. z 2011r. Nr 177 poz. 1054) oraz rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. w sprawie wystawiania faktur (Dz. U. z 2013 r. poz. 1485), podpis klienta - jako nabywcy towaru - nie jest obowiązkowym elementem treści faktury VAT.
- Klient składając zamówienie na produkty za pomocą platformy handlowej Marketplace wyraża zgodę na otrzymanie od Marketplace Sprzedawcy faktury elektronicznej. Akceptację tą Klient może cofnąć w każdym czasie, informując o tym Marketplace Sprzedawcę, w następujący sposób:
 - -Mailowo: reklamacje@morele.net,
 - -Telefonicznie: 12 418 40 26
 - -Listownie: ul. Fabryczna 20a, Kraków 31-553

III. KONTO

1. Aby móc złożyć zamówienie na produkty oferowane przez Marketplace Sprzedawców, Klient musi posiadać Konto w Sklepie Internetowym.
2. Rejestracja Konta na jednej ze stron Sklepu internetowego oznacza równocześnie rejestrację umożliwiającą dostęp do pozostałych stron, pod którymi dostępny jest Sklep internetowy.

IV. ZAMÓWIENIA

1. Informacje znajdujące się na stronach internetowych z produktami Marketplace Sprzedawców (w tym informacje o cenach i dostępności) nie stanowią oferty Marketplace Sprzedawców a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
2. Produkty dostępne w asortymencie Marketplace Sprzedawców nie podlegają promocjom, które mogą obowiązywać dla produktów nabywanych od Morele.net.
3. Produkty nabywane od Morele.net nie podlegają promocjom, które mogą obowiązywać dla produktów nabywanych od Marketplace Sprzedawców.
4. Morele.net nie jest stroną umowy kupna-sprzedaży produktów, zawieranej na odległość za pośrednictwem Marketplace. Stroną takiej umowy jest Klient i Marketplace Sprzedawca.
5. Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie www.morele.net. Zamówienie określa m.in. jakie towary, po jakiej cenie i w jakich ilościach Klient chce zamówić do wskazanej przez siebie lokalizacji (lub na adres mailowy wskazany podczas rejestracji).
6. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Klienta, na adres e-mail Klienta zostanie wysłana wiadomość z informacją o złożonym zamówieniu. Ta informacja nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Klienta. Jest ona jedynie informacją, że Marketplace Sprzedawca zamówienie otrzymał.
7. Następnie Marketplace Sprzedawca weryfikuje, czy zamówienie może zostać przyjęte do realizacji.
8. Jeżeli Marketplace Sprzedawca przyjmuje zamówienie Klienta, Klientowi przesyłana jest informacja drogą elektroniczną o zatwierdzeniu zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania takiego oświadczenia przez Klienta, pomiędzy Marketplace Sprzedawcą a Klientem zostaje zawarta Umowa sprzedaży na odległość.
9. W ramach procesu składania zamówienia, Klient może wybrać produkty z asortymentu różnych Marketplace Sprzedawców czego konsekwencją będzie zawarcie kilku umów sprzedaży z różnymi Marketplace Sprzedawcami. Morele.net przekaże każde zamówienie do odpowiednich, wybranych przez Klienta, Marketplace Sprzedawców.
10. Zamówienie w Sklepie internetowym można złożyć w następujący sposób: a) za pomocą systemu informatycznego (stron internetowych) Sklepu internetowego, b) telefonicznie pod numerem telefonu działu handlowego, właściwym dla danego Sklepu internetowego. Takie zamówienie musi zawierać imię i nazwisko zamawiającego, jego adres pocztowy oraz adres e-mail, numer NIP (dotyczy wyłącznie nabywających towar podmiotów gospodarczych i służy wystawieniu poprawnej faktury VAT przez Marketplace Sprzedawcę), adres dostawy, numer telefonu oraz nazwy, ilości i ceny zamówionych towarów,

V. CENY I SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Ceny podawane przez Marketplace Sprzedawców są podawane w polskich złotych (PLN), są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT). Ceną wiążącą dla stron jest cena, po której Klient zamówił od Marketplace Sprzedawcy towar w zamówieniu. Podane ceny nie zawierają kosztu dostawy, który zależy od sposobu jej realizacji. W przypadku gdy płatność nie jest realizowana gotówką lub przelewem, naliczana jest dodatkowa opłata w wysokości podanej przed złożeniem zamówienia. Klient najpóźniej bezpośrednio przed złożeniem zamówienia, zostanie poinformowany o łącznej cenie towaru oraz wszelkich dodatkowych opłatach, w tym za transport, koszty płatności itp.

2. Płatności za towar zamówiony w ramach usługi Marketplace można dokonać w następujący sposób:

- Szybki przelew,
- Karta podarunkowa

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY- postanowienia ogólne

1. Prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu Konsumentem.

2. Konsument, który zawarł umowę na odległość z Marketplace Sprzedawcą może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej, o ile został o konieczności ich poniesienia prawidłowo poinformowany podczas procesu składania zamówienia. Mogące mieć zastosowanie ustawowe wyjątki od prawa do odstąpienia podane są w ust. 8 poniżej.

3. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu zanim Marketplace Sprzedawca przyjął jego ofertę, przestaje ona wiązać.

4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rzeczy rozpoczyna się od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik, weszła w jej posiadanie (w przypadku sprzedaży wielu rzeczy – w posiadanie ostatniej z nich), a w przypadku pozostałych umów od dnia ich zawarcia.

5. W celu wykonania prawa odstąpienia Konsument powinien złożyć Marketplace Sprzedawcy oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie to może zostać wysłane m.in. na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu, e-mailem na adres reklamacje@morele.net lub pocztą na adres Fabryczna 20a, 31-553 Kraków.

6. Marketplace sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

7. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez przedsiębiorcę lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z przedsiębiorcą.

8. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w tym m. in. umów:

8.1. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

8.2. których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

8.3. których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

8.4. których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

8.5. o dostarczanie treści cyfrowych oraz licencji elektronicznych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

8.6. których przedmiotem jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, oraz w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.

8.7. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;

8.8. zawartej w drodze aukcji publicznej;

8.9. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;

8.10. której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

8.11. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;

8.12. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

8.13. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

VII. SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY RZECZY

1. Marketplace Sprzedawca w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży rzeczy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy odpowiadające najtańszemu oferowanemu przez Marketplace Sprzedawcę sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
2. Marketplace Sprzedawca może zaproponować Klientowi, że sam odbierze od niego rzecz. Jeżeli Marketplace Sprzedawca nie złożył takiej propozycji Klientowi:
 - 2.1. Klient zwróci rzecz Marketplace Sprzedawcy (lub osobie upoważnionej przez Marketplace Sprzedawcę do odbioru) niezwłocznie, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
3. Jeżeli Marketplace Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze zwracany towar, Klient powinien zwrócić towar wysyłając go na adres wskazany w korespondencji mailowej.
4. Marketplace sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do Marketplace sprzedawca oraz jest odpowiedzialny za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

VIII. SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Jeżeli Klient wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu wyraźnego żądania, aby Marketplace Sprzedawca rozpoczął świadczenie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma on obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, o ile świadczenie takich usług przez Marketplace Sprzedawcę odbywało się za wynagrodzeniem.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY TOWARU I ZA JEGO ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ ORAZ PROCEDURY REKLAMACYJNE

1. Towary oferowane przez Marketplace Sprzedawców mogą być objęte gwarancją producenta, Marketplace Sprzedawcy lub dystrybutora, gdy jest to zaznaczone w opisie produktu. Okres i warunki gwarancji oznaczone są w karcie gwarancyjnej oraz przy opisie danego towaru na stronie producenta, dystrybutora lub Marketplace Sprzedawcy. Gwarancja (jeżeli jest nią objęty sprzedany produkt) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Morele.net nie udziela żadnej gwarancji na produkty sprzedawane przez Marketplace Sprzedawców.
3. Marketplace Sprzedawca ma obowiązek dostarczania towarów bez wad oraz, w odniesieniu do Konsumentów, odpowiada za ich wady na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu Cywilnego (rękojmia za wady).
4. Wszelkie reklamacje związane z towarami sprzedawanymi przez Marketplace Sprzedawców należy składać na następujący adres :
 - reklamacje@morele.net.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Marketplace Sprzedawca niezwłocznie zwróci się do Klienta o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Klienta przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w zgłoszeniu reklamacyjnym.
6. Reklamacje z tytułu rękojmi rozpoznawana są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Marketplace Sprzedawcy oświadczenia zawierającego żądania Kupującego. Powyższy termin nie dotyczy reklamacji, w związku z którą Klient chce odstąpić od umowy. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub pisemnie, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

X. DANE OSOBOWE

1. Z zastrzeżeniem Regulaminu Administratorem danych, podanych przez Klienta w ramach rejestracji lub składania Zamówienia, jest Morele.net
2. Dane przetwarzane będą w celu realizacji usługi Marketplace oraz realizacji umów sprzedaży na odległość/umożliwienia zawarcia umowy sprzedaży na odległość, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratorów lub odbiorców danych oraz celach, na które Klient wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych).
3. Morele.net udostępni Marketplace Sprzedawcy dane Klienta niezbędne do zawarcia umowy i realizacji zamówienia (w tym imię i nazwisko, adres e-mail, dane do wystawienia faktury w przypadku przedsiębiorców). Informację o Marketplace Sprzedawcy widnieją na stronie nabywanego produktu, w zakładce odnoszącej się do Partnerów Morele.net tj Marketplace Sprzedawców oraz w wiadomości przesłanej do Klienta.
4. Klient ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania. Podanie danych odbywa się na zasadzie dobrowolności.

5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania cookies zostały opisane w polityce prywatności i cookies.

XI. UTYLIZACJA TOWARÓW

Klient ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Zwrot zużytego sprzętu, może się odbyć tylko i wyłącznie w przypadku, gdy zakup nowego produktu dokonany zostanie w Sklepie internetowym, a zwracany sprzęt będzie tego samego rodzaju co nabywany od Marketplace Sprzedawcy towar. Klient może zwrócić zużyty produkt w ilości nie większej niż nabywany od Marketplace Sprzedawcy nowy sprzęt.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Morele.net, Marketplace Sprzedawcę oraz Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku nr 3, do zamówień produktu z asortymentu Marketplace Sprzedawców odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego.