

REGULAMIN DODATKOWEJ GWARANCJI MORELE.NET

wersja 1.2 (obowiązuje od dn. 01.07.2016r.)

- **§ 1. Informacje ogólne**

1.1 Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania **Rozszerzonej Ochrony Gwarancyjnej** (dalej: **Gwarancja, Dodatkowa Gwarancja**) przez MORELE.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Fabrycznej 20A, 31-553 Kraków,

Numer NIP: 9451972201, REGON: 356567685 (wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS: 390511; dalej: **Morele.net** lub **Sprzedawca**)

1.2 Rozszerzona Ochrona Gwarancyjna jest udzielana przez Morele.net w ramach sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego (dostępnego pod adresem <http://www.morele.net>, dalej: **sklep internetowy**) oraz salonów sprzedaży Morele.net tzw.netpunktów.

1.3 Nabywcą usługi Gwarancji mogą być konsumenci oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

- **§ 2. Definicje**

2.1 Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

(1) **Kliencie**, należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywającą Produkt w sklepie internetowym lub salonie sprzedaży Morele.net.

(2) **Produkcie**, należy przez to rozumieć nabywany przez Klienta produkt, w stosunku do którego nabywa on także Gwarancję.

- **§ 3. Dodatkowa Gwarancja**

3.1 Morele.net oferuje Klientom udzielenie Dodatkowej Gwarancji na nowe wybrane towary do okresu 5 lat:

(1) Po okresie 12 miesiącach gwarancji producenta przysługują dodatkowe 1,2 lub 3 lata ochrony od Morele.net

(2) Po okresie 24 miesiącach gwarancji producenta przysługują dodatkowe 1,2 lub 3 lata ochrony od Morele.net

(3) Po okresie 36 miesiącach gwarancji producenta przysługują dodatkowe 1 lub 2 lata ochrony od Morele.net

3.2 Gwarancja jest oferowana przez Morele.net w stosunku do wszystkich produktów kategorii AGD, FOTO, RTV, TELEFONY oraz KOMPUTERY z wyłączeniem urządzeń wielofunkcyjnych (drukarek) oraz ekspresów do kawy zakupionych przez podmiot prowadzący działalność gospodarczą (Firma).

W takim przypadku przygotowaliśmy specjalną ofertę możliwości wykupienia dodatkowej gwarancji z ubezpieczeniem obejmującym uszkodzenia mechaniczne w Ergo Hestia. Odnośnie szczegółów prosimy o kontakt telefoniczny z konsultantami.

3.3 Morele.net oferuje Klientom udzielenie Gwarancji na produkty poleasingowe (monitory, notebooki, komputery stacjonarne) z wyłączeniem urządzeń drukujących na okres 1 roku.

• **§ 4. Koszt Dodatkowej Gwarancji**

4.1 Gwarancja jest udzielana odpłatnie.

4.2 Cena Gwarancji wynosi w zależności od długości Okresu obowiązywania:

(1) 10% ceny brutto Produktu w przypadku Okresu obowiązywania równego 1 rok,

(2) 15% ceny brutto Produktu, w przypadku Okresu obowiązywania równego 2 lata,

(3) 20% ceny brutto Produktu, w przypadku Okresu obowiązywania równego 3 lata.

4.3 Niezależnie od postanowień § 4.2 cena Gwarancji nie może być niższa niż 1 zł brutto.

4.4 Cena Gwarancji stanowi element ceny Produktu, z zastrzeżeniem § 4.5.

4.5 W przypadku Gwarancji nabywanej oddzielnie od Produktu na podstawie § 4.3 stanowi ona odrębną usługę.

• **§ 5 Zamówienie Dodatkowej Gwarancji**

5.1 Informacja o dostępności Gwarancji w stosunku do danego produktu podana jest w sklepie internetowym Morele.net, w jego opisie (w zakładce „gwarancja”) oraz w „koszyku” po dodaniu do niego wybranego Produktu. W przypadku zakupów dokonywanych w salonie sprzedaży Morele.net informacji o Gwarancji udzielają pracownicy Salonu sprzedaży.

5.2 Zakupu Gwarancji Klient dokonuje dodając ją do „koszyka” wraz z Produktem lub przekazując stosowną dyspozycję pracownikowi Morele.net za pośrednictwem infolinii dostępnej pod numerem telefonu

12 4184026 wew 1 oraz 2 , przed dokonaniem zapłaty za Produkt. W przypadku zakupów dokonywanych w salonie sprzedaży Morele.net Klient może przekazać ww. dyspozycję bezpośrednio pracownikowi Morele.net.

5.3 Klient może nabyć Gwarancję także w ciągu **12** miesięcy od zakupu Produktu. W takim przypadku zakupu Gwarancji dokonuje się przekazując stosowną dyspozycję pracownikowi Morele.net za pośrednictwem infolinii dostępnej pod numerem telefonu 12 4184026 wew 1 lub w salonie sprzedaży Morele.net.

Po otrzymaniu ww. dyspozycji Morele.net prześle Klientowi dane dotyczące sposobu zapłaty za Gwarancję, a po jej dokonaniu przez Klienta – dokument potwierdzający nabycie usługi Gwarancji.

• **§ 6. Dodatkowa Gwarancja – postanowienia szczegółowe**

6.1 Udzielenie Gwarancji polega na przedłużeniu okresu, w którym Klientowi przysługują uprawnienia wynikające z:

(1) gwarancji producenta w zakresie, w którym przyznaje ona Klientowi prawo do żądania naprawy Produktu lub jego wymiany na nowy,

(2) gwarancji dystrybutora w zakresie, w którym przyznaje ona Klientowi prawo do żądania naprawy Produktu lub jego wymiany na nowy,

(3) gwarancji sklepu Morele.net w zakresie, w którym przyznaje ona Klientowi prawo do żądania naprawy Produktu lub jego wymiany na nowy,

6.2 Gwarancja jest udzielana na wybrany przez Klienta okres czasu, począwszy od zakończenia okresu, w którym Klientowi przysługują uprawnienia wymienione w § 6.1 pkt (1) – (3) (dalej: Okres obowiązywania). Dostępne Okresy obowiązywania mogą różnić się w zależności od wybranego Produktu. Zestawienie dostępnych Okresów obowiązywania dla poszczególnych kategorii Produktów stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

6.3 W ramach Gwarancji, w jej Okresie obowiązywania, Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia naprawy Produktów, których uszkodzenie wynika z ich wad produkcyjnych lub materiałowych. Gwarancja nie obejmuje ochrony Klienta z tytułu utraty, uszkodzenia lub innej szkody dotyczącej Produktu wynikających ze zdarzenia losowego, w szczególności z przypadkowego uszkodzenia lub kradzieży Produktu.

6.4 Gwarancja nie obejmuje:

(1) jakiegokolwiek oprogramowania, danych zainstalowanych w Produkcie fabrycznie lub w późniejszym czasie;

(2) jakichkolwiek modyfikacji dokonanych w Produkcie po jego zakupie;

(3) uszkodzenia wynikającego z niewłaściwego używania, wypadku (zalenie, upadek), modyfikacji Produktu, niezapewnienia mu odpowiedniego środowiska fizycznego (wilgoć) lub środowiska pracy albo niewłaściwej konserwacji przez Klienta;

(4) uszkodzenia spowodowanego przez Produkt, za który Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności;

(5) jakichkolwiek towarów innych niż Produkt, włącznie z towarami, które zostały nabyte przez Morele.net na życzenie Klienta i dostarczone z Produktem lub z nim zintegrowane.

(6) produktów wyłączonych w § 3 pkt. 3.2 oraz 3.3

6.5 W przypadku, w którym szacowany przez Morele.net koszt naprawy będzie przekraczać wartość Produktu, Sprzedawca wymieni Produkt na nowy (identyczny lub o zbliżonych parametrach) albo zwróci Klientowi cenę zapłaconą za Produkt, w zamian za jego zwrot przez Klienta.

6.6 W przypadku zwrotu Produktu, którego sprzedaż została udokumentowana przez Morele.net fakturą, zwrot ten zostanie udokumentowany przez Sprzedawcę fakturą korygującą.

6.7 Gwarancja nie stanowi podstawy dla żądania naprawienia przez Morele.net jakiegokolwiek szkody spowodowanej przez Produkt.

6.8 Gwarancja nie stanowi podstawy dla jakichkolwiek żądań Klienta w stosunku do producenta lub dystrybutora Produktu oraz innych podmiotów trzecich.

6.9 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

6.10 Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnia serwis tylko na produkty zakupione w RP

- **§ 7. Zgłaszanie awarii**

7.1 W przypadku wystąpienia awarii, której naprawa obejmuje Gwarancja, Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt Sprzedawcy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 10 dni od wykrycia awarii.

7.2 Zgłoszenia awarii dokonuje się w wybrany przez klienta sposób:

(1) za pośrednictwem profilu Klienta w sklepie internetowym Morele.net

(2) drogą telefoniczną pod numerem 12 418 40 26 (dla tel. komórkowych) wew.1

7.3 Po zgłoszeniu awarii Klient zobowiązany jest do przekazania Morele.net Produktu do naprawy lub wymiany (do wskazanego przez Sprzedawcę punktu) w terminie kolejnych 7 dni, chyba, że Sprzedawca wskaże inny termin.

- **§ 8. Obowiązki Klienta**

8.1 Przed dokonaniem przez Morele.net wymiany Produktu lub jego części, naprawy lub zwrotu, Klient usunie wszelkiego rodzaju części, opcje, zmiany modyfikacje oraz uzupełnienia, które nie są objęte Gwarancją.

8.2 Klient ponadto proszony jest o:

(1) sprawdzenie i zagwarantowanie, że w odniesieniu do Produktu nie istnieją żadne ograniczenia, które uniemożliwiłyby jego zwrot lub wymianę (w tym w szczególności obciążenia prawne);

(2) usunięcie z Produktu (w stopniu, w jakim jest to technicznie wykonalne) informacji dotyczących konkretnych lub możliwych do zidentyfikowania osób (Danych Osobowych),

8.3 Przekazując Produkt do naprawy Klient powinien przedłożyć także dokument potwierdzający nabycie Produktu oraz Gwarancji (tj. w szczególności fakturę, paragon lub inny dokument stwierdzający dokonanie zakupu np. wyciąg z banku).

- **§ 9. Odpowiednie stosowanie**

9.1 Postanowienia ogólnego regulaminu sklepu internetowego Morele.net (dostępnego pod adresem http://www.morele.net/pokaz_pomoc/103/) stosuje się do Gwarancji odpowiednio w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem.

9.2 Jeżeli gwarancja producenta, dystrybutora lub sklepu Morele.net przedłużana w ramach Gwarancji przewiduje inne zobowiązania Klienta niż wymienione w niniejszym Regulaminie, stosuje się je odpowiednio dla celów Gwarancji uregulowanej niniejszym Regulaminem.

9.3 Pozostałe postanowienia gwarancji producenta, dystrybutora lub sklepu Morele.net przedłużanej w ramach Gwarancji stosuje się odpowiednio w zakresie, w jakim nie nakładają na Sprzedawcę zobowiązań innych niż niniejszy Regulamin.